



Αθήνα 05/09/2022
Αρ. πρωτ. 104

**ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠ.Ε.Π.Θ. (Σ.Υ.Π.Υ.Υ.Π.)**
Δ/ΝΣΗ: Ανδρέα Παπανδρέου 37,
15180 Μαρούσι
Ιστοσελίδα: www.sypyp.gr
E-mail: sypyp@gmail.com

ΠΡΟΣ:

1. Υπουργό Παιδείας & Θρησκευμάτων κ. Ν. Κεραμέως.
2. Γενικό Γραμματέα Π/θμιας, Δ/θμιας Εκπαίδευσης & Ειδικής Αγωγής κ. Α. Κόππη

ΚΟΙΝ.:

1. Μέλη μας

ΘΕΜΑ: Απλοποίηση διαδικασιών – Κεντρικό Πρωτόκολλο και Σύστημα Διακίνησης Εγγράφων (ΚΣΗΔΕ)

Αξιότιμοι κ. Υπουργέ, κ. Γενικό Γραμματέα

Ο Σύλλογος μας, στη συνεχή του προσπάθεια να συμβάλλει στην καταπολέμηση της γραφειοκρατίας, την αναβάθμιση της λειτουργίας του Δημοσίου τομέα, τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας των μελών του, την μείωση του άμεσου κόστους λειτουργίας και του έμμεσου διαχειριστικού κόστους, σας καταθέτει μία νέα πρόταση που αφορά στο πλέον βασικό λειτουργικό εργαλείο κάθε περιφερειακής υπηρεσίας, το πρωτόκολλο της υπηρεσίας και το σύστημα διακίνησης εγγράφων.

Με δεδομένο ότι στο σύνολο των 116 ΔΔΕ/ΔΠΕ, των 13 ΠΔΕ, των ΚΕΔΑΣΥ, των ΠΕΚΕΣ, των Σχολικών Μονάδων και των λοιπών φορέων της χώρας, δεν υπάρχει αυτή τη στιγμή μια ενιαία λειτουργική πλατφόρμα πρωτοκόλλου, ούτε σύστημα διακίνησης εγγράφων και ανάθεσης εργασιών, η κάθε περιφερειακή υπηρεσία του ΥΠΑΙΘ, πράττει διαφορετικά με ότι αυτό συνεπάγεται από πλευράς δαπανών, αξιοποίησης ανθρώπινων και υλικοτεχνικών πόρων.

Συγκεκριμένα, ορισμένες υπηρεσίες, όπως οι ΠΔΕ που διαθέτουν αυτόνομο προϋπολογισμό, έχουν προχωρήσει σε προμήθεια συστήματος πρωτοκόλλησης και διακίνησης/χρέωσης εγγράφων από ιδιωτικές εταιρείες, με κόστος αρκετά υψηλό ενώ παράλληλα επιβαρύνονται και με ετήσιο συμβόλαιο συντήρησης. Πρόκειται για λύσεις ανάγκης με σημαντικό κόστος εγκατάστασης και συντήρησης, ενώ η διασύνδεση των συστημάτων αυτών με άλλα συστήματα της υπηρεσίας κρίνεται από δύσκολη ως αδύνατη.

Άλλες περιφερειακές υπηρεσίες, όπως οι ΔΔΕ/ΔΠΕ, χρησιμοποιούν λογισμικά που δημιουργήθηκαν από υπαλλήλους χωρίς αυτά να είναι πιστοποιημένα, ασφαλή, ελεγμένα για την ορθότητα λειτουργίας τους ώστε να διασφαλίζουν την εγκυρότητα και την ακεραιότητα των διαδικασιών και των δεδομένων που ορίζονται από το νόμο, με αποτέλεσμα σε ορισμένες περιπτώσεις η χρήση τους να εκθέτει την ίδια την Διοίκηση.

Να τονίσουμε επίσης ότι ακόμη και σήμερα, σε ορισμένες περιφερειακές υπηρεσίες, το πρωτόκολλο τηρείται σε απλά λογιστικά φύλλα (Excel) ενώ υπάρχουν και υπηρεσίες που εξακολουθούν να χρησιμοποιούν την συμβατική έντυπη μορφή του βιβλίου πρωτοκόλλου !

Τα τελευταία χρόνια έχουν γίνει προσπάθειες αναζήτησης προς οριζόντια εφαρμογή στις περιφερειακές υπηρεσίες, ενός κεντρικού συστήματος πρωτοκόλλου και διακίνησης εγγράφων

ώστε να αυτοματοποιηθούν οι σχετικές διαδικασίες και οι υπηρεσίες να διαλειτουργήσουν τόσο μεταξύ τους όσο και με το κεντρικό πρωτόκολλο ΠΑΠΥΡΟΣ του ΥΠΑΙΘ.

Από σχετική ομάδα εργασίας του ΥΠΑΙΘ αναλύθηκαν σχετικά λογισμικά όπως το ΙΡΙΔΑ του Γενικού Επιτελείου Αεροπορίας το οποίο φιλοξενείται στο G-Cloud της ΓΓΠΣΔΔ και χρησιμοποιείται χωρίς κόστος, εδώ και πολλά έτη, από πλήθος Υπουργείων, Περιφερειών, Δήμων και φορέων της χώρας.

Πέραν του παραπάνω, αναφέρουμε ως λύση και το Κεντρικό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΚΣΗΔΕ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης που προσφέρεται προς χρήση από τον Δημόσιο τομέα.

Η «Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών» σε συνεργασία με τη «Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης» υλοποίησε ένα «Κεντρικό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων» γνωστό ως ΚΣΗΔΕ, στο πλαίσιο εφαρμογής του Νόμου 4727/2020 (ΦΕΚ 184 τ . Α 23-9-2020) για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024 – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες και ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις), το οποίο θα αποτελέσει την κεντρική υποδομή για την ανταλλαγή ηλεκτρονικών εγγράφων μεταξύ όλων των φορέων του Δημοσίου με τη χρήση εγκεκριμένων ψηφιακών υπογραφών και φιλοξενείται στο G-Cloud της ΓΓΠΣΔΔ.

Δεδομένης της πληθώρας προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι περιφερειακές υπηρεσίες του ΥΠΑΙΘ όπως: **α)** η έλλειψη προϋπολογισμού για προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος, τοπικά σε κάθε υπηρεσία, **β)** υψηλό διαχειριστικό κόστος συντήρησης, **γ)** σχεδόν αδύνατη διαλειτουργικότητα με άλλα ΚΣΗΔΕ,

σας προτείνουμε την άμεση επαναξιολόγηση των παραπάνω προσφερόμενων λύσεων μηδενικού κόστους εγκατάστασης και συντήρησης με στόχο την υιοθέτηση ενός κεντρικού συστήματος για όλες τις περιφερειακές υπηρεσίες και τις σχολικές μονάδες της επικράτειας, γεγονός που θα συμβάλλει στην εξοικονόμηση πόρων, αλλά κυρίως στην πλήρη διαλειτουργικότητα των περιφερειακών υπηρεσιών του ΥΠΑΙΘ.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο του ΣΥΠΥΥΠ

Ο Πρόεδρος

Νώντας Αθανασιάδης

Η Γ. Γραμματέας

Μαρία Γρηγορίου